



Matomo - utilisateur

La solution d'analyse web conforme RGPD

Cette formation vous permet de comprendre au mieux Matomo pour des analyses web pertinentes selon vos besoins.

Mis à jour le 31/05/2024

Matomo - utilisateur

PUBLIC BÉNÉFICIAIRE :

Toute personne souhaitant gérer les analyses de son site web en autonomie.

PRÉ-REQUIS :

Avoir des bases sur un environnement informatique, savoir naviguer sur internet

DURÉE DE LA FORMATION :

1 demi-journée en distanciel ou présentiel

FORMATEUR :

Yohann MARCHAND - Développeur full stack

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :

- Créer une carte de chaleur
- Utiliser les périodes de temps pour des analyses spécifiques
- Créer son tableau de bord selon ses besoins
- Savoir créer des segments (filtres spécifiques pour l'analyse)
- Comprendre quelles sont les pages les plus visitées

OBJECTIFS OPÉRATIONNELS :

- Configurer et suivre les objectifs et les conversions pour évaluer les performances des sites web.
- Utiliser les données d'analyse pour améliorer l'expérience utilisateur.
- Apprendre à créer des rapports personnalisés pour répondre aux besoins spécifiques de l'organisation.

TYPE DE SESSION ET LIEU :

- Intra-entreprise chez fcnet à Besançon
- Intra-entreprise sur site à la demande
- Distanciel

ACCESSIBILITÉ :

Nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour tout autre type de handicap, nous contacter pour étude préalable.

TARIF :

Forfaitaire selon accord contractuel négocié.

Limitée à 5 personnes par session en présentiel

Limitée à 3 personnes par session en distanciel

PROGRAMME :

- Les bases de l'analyse web

- o Bandeau cookie
- o RGPD
- o Les limites d'une analyse

- Introduction à Matomo

- o La concurrence face à Google Analytics
- o Le jargon de Matomo

- Découverte de l'interface d'administration

- o Connexion au module de gestion
- o Présentation de l'interface et des différents menus

Validation de séquence : Travaux Dirigés

- Compréhension approfondie

- o Présentation des pages internes
- o Explication des objectifs
- o Suivi de campagne

Validation de séquence : Travaux Dirigés

- Les modules spécifiques

- o Cartes de chaleurs
- o Enregistrement de session

Validation de séquence : Travaux Pratiques

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS :

- Inscription par courriel ou par téléphone.
- Délais d'accès à la formation de 3 mois maximum. Dates à convenir selon accord contractuel négocié.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES :

En présentiel :

- Echanges entre les participants et le formateur autour des retours d'expériences,
- Démonstration par l'exemple : utilisation de l'interface Matomo, création d'objectifs...
- Quizz individuels ou par équipe.

En distanciel :

- Utilisation d'outil de visioconférence pour favoriser l'interactivité durant les sessions collectives,
- Questions / réponses,
- Démonstration par l'exemple : utilisation de l'interface Matomo, création d'objectifs...
- Quizz individuels ou par équipe

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

- Des quizz permettent de vérifier les acquis et revenir sur des points spécifiques.
- Une grille de positionnement individuelle est remplie par chaque stagiaire :
 - o Avant la formation : évaluation du niveau,
 - o Après la formation : mesure de la progression.

La grille est remise au responsable RH ou au chef d'entreprise.

- Evaluation de la satisfaction individuelle des stagiaires.

MOYENS D'ACCOMPAGNEMENT ET D'ASSISTANCE :

- Organisation des périodes et lieux avec le formateur dédié au suivi pédagogique et à l'assistance technique,
- Utilisation d'outils de visioconférence, messagerie électronique, sms,
- Assistance apportée sous 72 heures si l'aide ne peut pas être apportée immédiatement (formation asynchrone).