



INTERNET - RÉSEAU - INFORMATIQUE



QUI SOMMES-NOUS ?

fcnet est le précurseur dans sa région du développement Internet auprès d'un noyau de clients industriels.

Depuis une vingtaine d'années, c'est la croissance de près de 500 PME-PMI de tous secteurs que fcnet accompagne, en optimisant leur système d'information.

L'anticipation permanente des besoins de ses clients a conduit fcnet à développer une expertise articulée autour de 5 grands pôles :



OPÉRATEUR INTERNET ET TÉLÉCOMS

CONNEXION

La fourniture d'accès Internet est le premier métier de fcnet. Conscient depuis toujours de la criticité de ce service, fcnet s'applique à vous fournir la connectivité Internet répondant le mieux à votre situation en toute sécurité.

ADSL, VDSL, SDSL, Très Haut Débit en Fibre Optique, fcnet utilise toutes les ressources techniques et humaines pour vous garantir un service de qualité, fiable et adapté à vos besoins.

TÉLÉPHONIE

Opérateur télécom, fcnet vous propose des systèmes de téléphonie classiques ou VoIP et saura vous conseiller dans le choix d'une solution conforme à vos exigences.

INTERCONNEXION

fcnet relie vos différents sites via un réseau privé qui vous est entièrement dédié.

fcnet vous garantit des performances optimales et une sécurité totale puisque votre réseau est distinct de l'Internet.



HÉBERGEMENT DANS NOS DATA CENTERS

Cloud public ou privé, machines virtuelles dédiées, housing, hébergement mutualisé, fcnet cultive son concept de la proximité en vous proposant la solution technique la plus adaptée.

Grâce à l'exploitation en propre de son data center et de ses différents points de présence, fcnet met à votre disposition une infrastructure hautement sécurisée ainsi que les services associés sur lesquels vous reposer pour pouvoir vous concentrer sur votre métier et votre croissance en toute confiance.



SERVICES INTERNET

NOMS DE DOMAINE

fcnet vous conseille et assure la gestion tant technique qu'administrative de vos noms de domaine qu'il s'agisse d'un portefeuille complet, ou simplement du suivi rigoureux de vos diverses dénominations.

MESSAGERIE

Messagerie classique ou collaborative profitez des avantages de nos solutions professionnelles pour améliorer votre productivité.

- > protection efficace antispam et antivirus
- > compatibilité avec tous vos périphériques



AGENCE MULTIMÉDIA

Site internet de présentation, de vente en ligne ou application web, fcnet développe des outils adaptés à vos besoins métiers et à votre image.

Le pôle développement met sa technicité et sa créativité à votre service pour vous aider à communiquer.



AUDIT, EXPERTISE RÉSEAU CONSEIL, FORMATION

Nos ingénieurs réalisent l'audit de votre réseau et vous accompagnent dans son optimisation.

fcnet vous propose également la fourniture de matériel, son installation et maintenance.

Organisme de formation, fcnet dispense des formations personnalisées.



FIBRE OPTIQUE

CONNECTEZ-VOUS À LA VITESSE DE LA LUMIÈRE

Des espaces entiers de data centers deviennent des extensions de votre réseau local auquel ils sont reliés avec des débits et une fiabilité inégalés.

fcnet conduit la totalité des opérations pour relier votre entreprise et vous conseille dans le choix de la meilleure technologie pour optimiser l'organisation de votre système d'information.

FAITES BÉNÉFICIER VOTRE ENTREPRISE DE :

- > La pointe de la technologie en matière de transport de données
- > Débits symétriques et garantis jusqu'à 10 Gbit/s
- > Communication à la vitesse de la lumière en toute fiabilité et sécurité
- > La pièce indispensable pour construire un Plan de Reprise d'Activité de haute fiabilité

fcnet vous écoute, analyse vos besoins et vous propose la meilleure solution pour un accès internet répondant à vos attentes en matière de fiabilité, sécurité et budget.

AVANTAGE <

Vitesse de transmission élevée
indépendante de la distance
site / noeud de raccordement

ELIGIBILITÉ <

Prise en charge complète
de l'opération d'adduction
de votre bâtiment

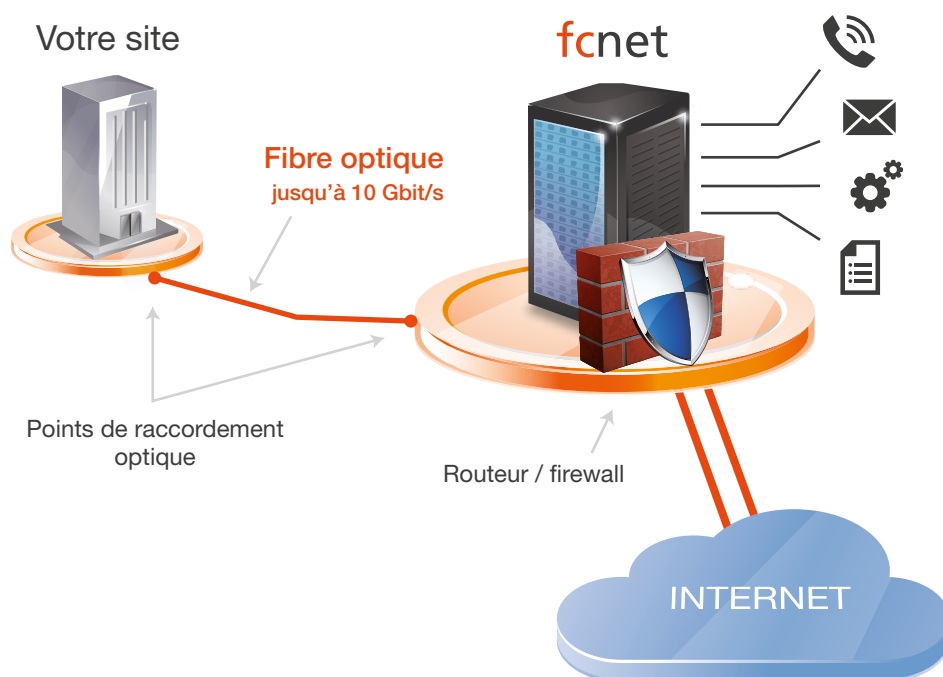




FIBRE OPTIQUE

Pour vous donner la meilleure fiabilité et la meilleure évolutivité sur votre liaison internet, fcnet vous propose des accès point-à-point avec un débit pouvant aller jusqu'à 10 Gbit/s symétrique entre votre site et ses data centers.

Vous choisissez ensuite le débit internet qui vous convient : 10, 20, 100, 500 Mbit/s ou 1Gbit/s selon vos besoins.



LA FIBRE OPTIQUE « CLÉ EN MAIN »

Nous vous proposons une mise en œuvre complète dirigée par un chef de projet dédié.

Le coût de l'installation comprend la totalité des frais liés à la mise en service à l'intérieur et à l'extérieur du bâtiment.

- > fcnet prend en charge la conduite de projet pour vous livrer un service dans un délai de 8 à 16 semaines.
- > Un support client dédié assurant l'infogérance du matériel installé
- > Une haute disponibilité du service
- > Un lien supervisé 24h/24 7j/7
- > Garantie de Temps de Rétablissement (GTR) sous 4 heures durant les heures ouvrables

LA FIBRE OPTIQUE ?

Disponibilité 99,99%

Débit symétrique jusqu'à 10 Gbit/s

Grande souplesse dans le choix des débits internet

Nombreuses garanties de services

Vitesse de transmission inégalée

UN LARGE CHOIX DE SERVICES ASSOCIÉS

- L'hébergement de votre SI dans nos data centers (lien de 10 Gbit/s entre vos sites et nos data centers)
- Élaboration de Plan de Reprise d'Activité ou de Plan de Continuité d'Activité (PRA/PCA)
- La délégation de tout ou partie de votre système d'information
- Interconnexion de vos différents sites supervisés 24h/24 et 7j/7
- La téléphonie IP
- La sauvegarde déportée
- La messagerie collaborative externalisée (agenda, contacts, tâches partagées)

*ET DE NOMBREUSES POSSIBILITÉS,
LE TOUT 100% DU TEMPS
À LA VITESSE DE LA LUMIÈRE*



CONNEXIONS SDSL / ADSL

ACCÈS INTERNET PROFESSIONNELS SUR MESURE

L'accès internet via le support cuivre : une technologie éprouvée pour un service devenu essentiel.

fcnet le fournit aux entreprises en recherchant la meilleure qualité de service pour assurer leur croissance en toute quiétude.

TOUTES LES TECHNOLOGIES EXPLOITÉES POUR PROPOSER À VOTRE ENTREPRISE L'ACCÈS INTERNET LE MIEUX ADAPTÉ



Accès symétriques professionnels supervisés individuellement bénéficiant d'une GTR (Garantie de Temps de Rétablissement) de 4h :

- › SDSL jusqu'à 8 Mbit/s
- › SDSL EFM jusqu'à 16 Mbit/s



Accès asymétriques professionnels :

- › ADSL entreprise jusqu'à 20 Mbit/s descendant
- › VDSL jusqu'à 50 Mbit/s descendant



Accès spécifiques combinant diverses possibilités pour répondre aux exigences particulières de votre entreprise, par exemple :

- › Accès multi-liens
- › Accès Bi-VC

AVANTAGE <

Construction simple et rapide

ÉLIGIBILITÉ <

Débit dépendant de la distance entre votre site et le nœud de raccordement

fcnet vous écoute, analyse vos besoins et vous propose la meilleure solution pour un accès internet répondant à vos attentes en matière de fiabilité, sécurité et budget.





Le transport de données sur les paires de cuivre (utilisées par les lignes téléphoniques de la boucle locale) permet une facilité de construction des accès du fait de la forte diffusion du réseau. fcnet construit ainsi vos accès internet dans des délais courts, moins d'une semaine pour un accès asymétrique, une quinzaine pour un accès symétrique.

ACCÈS SYMÉTRIQUES

La technologie SDSL présente l'avantage d'une symétrie entre les débits descendant et montant. Les entreprises ayant aujourd'hui autant besoin d'envoyer que de recevoir des données, y ont trouvé un avantage immédiat.

fcnet vous fait également bénéficier de la technologie SDSL EFM qui permet d'augmenter les débits jusqu'à 16 Mbit/s.

fcnet supervise individuellement chaque accès et ses abonnements incluent une GTR (Garantie de Temps de Rétablissement) de 4h (heures ouvrables) en cas de panne.

Ce service est assorti de nombreuses options pour répondre le mieux possible à vos exigences :

- › Classes de services permettant de dédier des tranches de bande passante à des applications particulières
- › Débit choisi garanti
- › Adresses IP supplémentaires
- › Configuration du routage adaptée à votre réseau
- › Extension de la GTR à 4h 24h/24 7j/7

ACCÈS ASYMÉTRIQUES

La technologie ADSL reste un moyen efficace et économique de faire passer de hauts débits sur la paire de cuivre utilisée par les lignes téléphoniques de la boucle locale.

Le débit est par définition asymétrique : débit descendant supérieur (jusqu'à 20 Mbit/s) au débit montant (jusqu'à 1 Mbit/s).

La technologie VDSL vous procure, pour les distances très courtes par rapport au DSLAM (moins de 800m), des débits pouvant atteindre jusqu'à 50 Mbit/s en descendant et 8 Mbit/s en montant.

QUELLE TECHNOLOGIE ?

SDSL / SDSL EFM <

Accès internet critique, besoins qualitatifs (téléphonie, visioconférence, télésurveillance, interconnexion de sites, ...)

ADSL / VDSL <

Besoins modérés, accès complémentaire, connexion de secours

EXEMPLES D'ACCÈS SPÉCIFIQUES

MULTI ADSL <

Cette technologie agrège plusieurs liens ADSL ENTREPRISE afin d'offrir un débit plus élevé. Il ne s'agit pas d'équilibrage de charge mais d'une véritable agrégation de liens :

- Débit satisfaisant pour les sites ayant un taux d'affaiblissement élevé (situés loin du DSLAM)
- En cas de panne bascule automatique d'un lien sur l'autre

ADSL Bi-VC <

Cette solution permet de bénéficier via 2 canaux (Bi-VC), d'un accès internet et de téléphonie IP, sur un même lien ADSL. Une gestion spécifique de la qualité de service, QoS (Quality of Service), priorise le canal réservé à la voix sur IP.



INTERCONNEXION

UN RÉSEAU PRIVÉ QUI VOUS EST DÉDIÉ

Reliez vos différents sites (agences, bureaux, magasins, usines...) via un réseau privé entièrement dédié.

fcnet fait bénéficier votre entreprise d'une interconnexion plus sécurisée que le tunnel virtuel (VPN) traditionnel.

> Votre réseau est totalement privé puisque fcnet le construit à partir des adresses privées de vos différents sites.

> Ce choix de construction sur la base de liens SDSL en adressage privé présente l'avantage d'une plus grande stabilité par rapport aux tunnels virtuels (VPN) fréquemment utilisés. Cette technologie garantit à l'interconnexion de vos différents sites une fiabilité et une performance optimales.

> L'interconnexion que nous vous construisons bénéficie d'une sécurité totale puisqu'elle est complètement étanche de l'internet. Vos données y circulent sans le moindre risque.

> fcnet configure, maintient et supervise les équipements.

> fcnet privilégie les liens optiques ou SDSL mais peut également, pour respecter votre contrainte budgétaire, intégrer des liens ADSL.

> fcnet apporte un soin particulier au maintien de la continuité de service lors de toute modification de votre réseau.



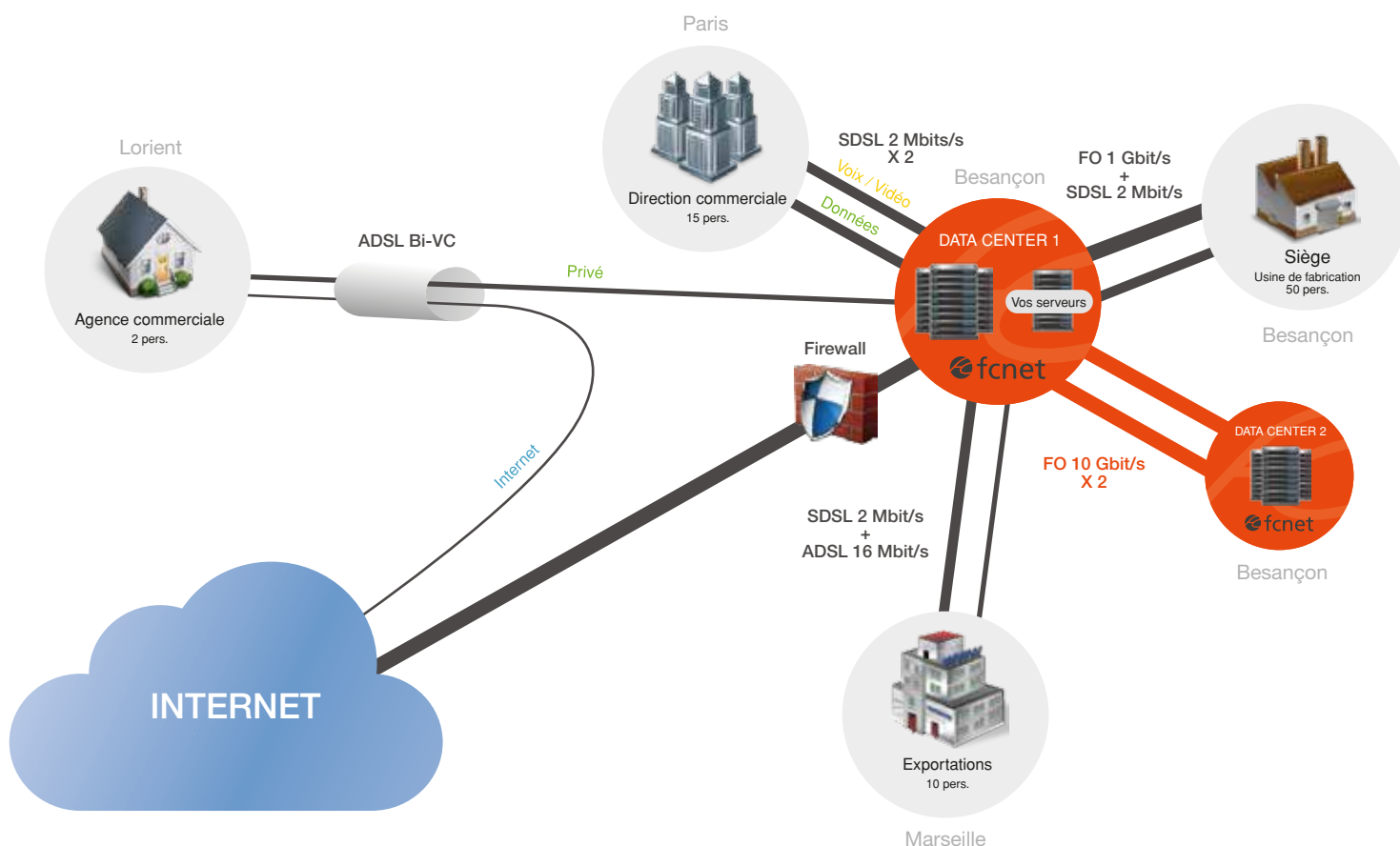


COMMENT INTERCONNECTER VOS SITES EN TOUTE SÉCURITÉ ?

Exemple type : le siège de votre entreprise se situe à Besançon sur le site de production, la direction commerciale est à Paris, un site dédié aux exportations est à Marseille et une petite agence commerciale à Lorient.

fcnet construit votre interconnexion en étoile dont le centre névralgique est situé dans des espaces hautement sécurisés de ses data centers. Les liens sont sur des technologies variant en fonction des éligibilités, du budget et des besoins de chaque site. Les sites communiquent entre eux en transitant par le centre de l'étoile. Les ressources machines abritant vos applicatifs métiers, votre système de messagerie, vos serveurs de fichiers... sont hébergées dans les data centers. Elles sont accessibles par les collaborateurs suivant leurs droits attribués, en toute sécurité.

- > Le siège est relié par FIBRE OPTIQUE TRÈS HAUT DÉBIT de 1Gbit/s secourue par une SDSL.
- > La direction commerciale parisienne avec laquelle de fréquentes visioconférences sont réalisées est reliée par 2 liens SDSL dont l'un est réservé à la vidéo et à la voix.
- > Le site marseillais dédié aux exportations est relié en SDSL, secouru par une ADSL.
- > L'agence commerciale bretonne est reliée par une ADSL double canal (Bi-VC) dont l'un est réservé au surf direct sur internet, l'autre lien étant dédié exclusivement à l'interconnexion privée.



- > L'évasion internet se fait via votre routeur firewall situé dans notre data center et vous sécurisez ainsi en un seul point (à l'exception des 2 personnes de l'agence bretonne) le réseau de votre entreprise.
- > Si malgré la haute fiabilité mise en place, l'un des sites n'est plus accessible, les autres peuvent continuer de communiquer entre eux.
- > Les sauvegardes sont réalisées automatiquement sur le second data center.
- > Tous les collaborateurs téléphonent entre eux gratuitement (pas de coût minute).



HÉBERGEMENT

UNE CONNECTIVITÉ FIABLE POUR VOUS DONNER ACCÈS AU MEILLEUR DU CLOUD

Quelle forme de Cloud pour votre entreprise ?

fcnet analyse vos besoins pour vous proposer la meilleure formule d'hébergement et doter votre entreprise d'une organisation informatique optimum.

TOUTE LA GAMME DES SERVICES D'HÉBERGEMENT À VOTRE DISPOSITION

> Serveurs physiques ou virtuels dédiés

> Cloud privé / Cloud public

> Services hébergés (messagerie collaborative par exemple)

> Hébergement mutualisé

> Housing (colocation)

> Transit IP en multihoming

fcnet vous guide pour faire le meilleur choix et répond à vos demandes spécifiques.

AVANTAGES <

Espaces ultra sécurisés

Haute disponibilité

Extensibilité et flexibilité

Infrastructures idéales pour un Plan de Reprise d'Activité





Votre entreprise dispose de plusieurs sites et vous voulez vous appuyer sur une solution IT intégrée pour conduire efficacement vos projets d'entreprise en toute quiétude ?

- › fcnet vous accompagne dans l'installation de votre Cloud privé en hébergeant vos applicatifs métier, votre système de messagerie, vos espaces de stockage... sur de puissantes ressources machines dans des espaces hautement disponibles et ultra sécurisés.

Prévoir un véritable Plan de Continuité d'Activité sans rupture en cas de défaillance ?

- › fcnet vous assiste dans la duplication et le fonctionnement en miroir de vos systèmes d'information redondés et hébergés dans 2 data centers distincts répondant aux exigences de sécurité les plus strictes.

Adopter Microsoft Exchange sans avoir à en supporter la gestion et en choisissant le nombre de boîtes aux lettres, vos données restant stockées sur des machines situées à proximité ?

- › fcnet vous propose un service Exchange hébergé. Vous disposez de tous les avantages sans les contraintes de sécurité et de gestion, tout en conservant une réelle proximité de vos données.

Votre DSI veut une infrastructure de machines virtuelles pour organiser son Cloud entreprise selon ses critères bien précis ?

- › Nous nous conformons à ses choix et lui rendons le service le plus efficacement possible en respectant ses exigences.

Vous envisagez la délégation de la gestion de tout ou partie de votre système d'information ?

- › fcnet prend en charge l'infogérance complète de votre infrastructure. Nous vous rendons compte des améliorations observées par un suivi régulier de mesures et métriques préalablement négociés.

Le prestataire informatique de votre entreprise a besoin de forte connectivité ?

- › fcnet lui propose une offre de transit IP en multihoming ainsi que la souplesse d'une équipe à taille humaine.

Vous disposez d'un applicatif dont vous voulez vendre le service par internet, à la carte ?

- › fcnet vous accompagne dans la mise en place et/ou l'évolution de votre Cloud public.

“

Les exemples de nos prestations se déclinent sur de nombreux points.

Le point de convergence de toutes ces possibilités est notre équipe d'ingénieurs et de techniciens passionnés par leur métier. Ils mettent à votre disposition leurs compétences et d'importantes ressources techniques pour vous garantir la qualité de service nécessaire à votre croissance en toute confiance.

”

Patrice BLOT
Directeur Technique





SAUVEGARDE DE VOS DONNÉES

PROTÉGEZ VOTRE ENTREPRISE

Nul besoin de vous alerter sur ce qu'il advient à une très grande majorité des entreprises ayant perdu leurs données suite à un sinistre...

Les risques qui menacent aujourd'hui les fichiers informatiques des entreprises sont bien réels.

FCNET VOUS PROPOSE UNE SOLUTION DE SAUVEGARDE AUTOMATIQUE DE VOS DONNÉES

> Sélection à la carte des données à sauvegarder

> Encryptage de vos données à l'aide d'une clé unique qui vous est confiée

> Sauvegardes manuelles ou planifiées avec respect de votre politique de sauvegarde personnelle : quotidiennes, mensuelles, annuelles, ...

> Restauration aisée des sauvegardes via une interface ergonomique

> Externalisation et redondance de vos données sauvegardées dans 2 data centers différents

AVANTAGES <

Déploiement simple et rapide

Sauvegarde sur mesure

Redondance de vos sauvegardes

Restauration rapide

fcnet vous écoute, analyse vos besoins et vous accompagne lors du déploiement de votre solution de sauvegarde externalisée.





SAUVEGARDE DE VOS DONNÉES

La protection des données de vos postes et serveurs informatiques est un élément fondamental de la sécurité de votre entreprise.

Pouvoir accéder simplement et en toute sécurité à vos informations en toutes circonstances est une assurance sur votre productivité qui vous évite toute rupture de services.

1. CONFIGURATION DE VOTRE SAUVEGARDE

Vous choisissez vos données et terminaux à sauvegarder. fcnet peut vous accompagner pour sélectionner les éléments à sauvegarder. Vous déterminez le nombre de versions et la fréquence de sauvegarde de vos données.

Choix des terminaux à sauvegarder



Postes fixes



Serveurs



Machines
virtuelles

1

2. TRAITEMENT DES DONNÉES

fcnet protège vos données en les encryptant ; cette sécurité les rend illisibles et inviolables par un tiers.

Traitement des données



Compression



Encryptage

2

3. SAUVEGARDE VERS NOS DATA CENTERS

Vos données sont envoyées automatiquement sur nos serveurs dès que vos terminaux sont connectés à internet. La sauvegarde est redondée sur nos deux data centers.

Envoi des données vers le data center



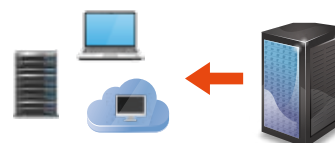
Data center

3

4. RESTAURATION DES DONNÉES

En cas de sinistre (virus, vol, incendie) ou maladresse, la restauration est immédiate et accessible depuis tout terminal.

Téléchargement et restauration
des données à tout moment



Postes fixes / Serveurs
Machines virtuelles

Data center

4



AGENCE MULTIMÉDIA

DÉVELOPPEURS DE SOLUTIONS ADÉQUATES

VOUS AVEZ UN PROJET ?



Promouvoir votre entreprise
Vendre des produits en ligne
Développer un outil de gestion

CONCEVONS LA SOLUTION !

- › ANALYSE
- › CONSEIL
- › CRÉATION
- › DÉVELOPPEMENT
- › RÉFÉRENCEMENT
- › ACCOMPAGNEMENT
- › MAINTENANCE



E-mailing



Plaquettes
Cartes de visite



Sites vitrine
Sites e-commerce
Intranet / Extranet / CRM



Sites et applications
mobiles





Spécialisée dans la création et le développement de sites et applications web, fcnet conçoit des solutions sur mesure, à votre image, pour tous vos projets multimédia.

DÉVELOPPEMENT WEB

- > Sites et applications web sur mesure
- > Solutions e-commerce (Prestashop, Magento...)
- > CMS (Wordpress, Joomla, eZ Publish...)
- > Intranet et Extranet
- > CRM sur mesure
- > Sites et applications mobiles (iOS, Android, Windows Phone)

CRÉATION GRAPHIQUE

- > Identité visuelle (logo, charte graphique)
- > Web design (ergonomie, accessibilité, responsive design)
- > Print (plaquettes, cartes de visite, affiches, rolls-up...)
- > Animation
- > Prise de vues

CONDUITE DE PROJETS

- > Conduite de vos projets multimédia dans leur ensemble
- > Audit (ergonomie, référencement)
- > Assistance à la rédaction de cahiers des charges
- > Formation
- > Accompagnement et maintenance

WEBMARKETING

- > E-mailing (création graphique, envoi de newsletters)
- > Google Adwords
- > Réseaux sociaux
- > Jeux concours

RÉFÉRENCEMENT

- > SEO / référencement naturel
- > Suivi du positionnement
- > Google Analytics

DES ATOUTS

- Notre réactivité
- Notre expérience (+ de 10 ans)
- Notre flexibilité
- Notre propre data center

DES RÉFÉRENCES

JULBO <

- Sites web e-commerce
- Site mobile
- CRM sur mesure

LISI-GROUP <

- Refonte annuelle du site web

MATY <

- Développement de jeux concours

MANTION SA <

- Site web interconnecté avec l'ERP
- Configurateur de produits

CRT DE FRANCHE-COMTÉ <

- Outil collaboratif
- Site web dédié aux professionnels

UIMM DE FRANCHE-COMTÉ <

- Site web

VIX TECHNOLOGY <

- Campagnes e-mailing



TÉLÉPHONIE

UN STANDARD TÉLÉPHONIQUE HÉBERGÉ AVEC DES FONCTIONNALITÉS ÉVOLUTIVES

La téléphonie IP Centrex révolutionne la gestion des communications pour les entreprises en déployant un système téléphonique fiable et simple d'utilisation entièrement hébergé dans le cloud fcnet.

Votre standard téléphonique devient virtuel, et vous offre ainsi des fonctionnalités avancées sans investissement en équipement coûteux liées à l'acquisition et à la maintenance d'un PBX (autocom).

AVANTAGES DE LA TÉLÉPHONIE SUR IP

> Une gestion simplifiée de votre téléphonie.

> Des économies immédiates sur l'abonnement téléphonique.

> Le maintien de vos numéros par une portabilité.

> Une facilité d'administration : un prestataire, un seul contrat et une facture.

fcnet vous écoute, analyse vos besoins et vous propose une solution de téléphonie adaptée à vos besoins.

CONDUITE DE PROJET <

Un chef de projet dédié

Un audit préalable pour l'évaluation de vos besoins

Une installation clés en main

Accompagnement et maintenance

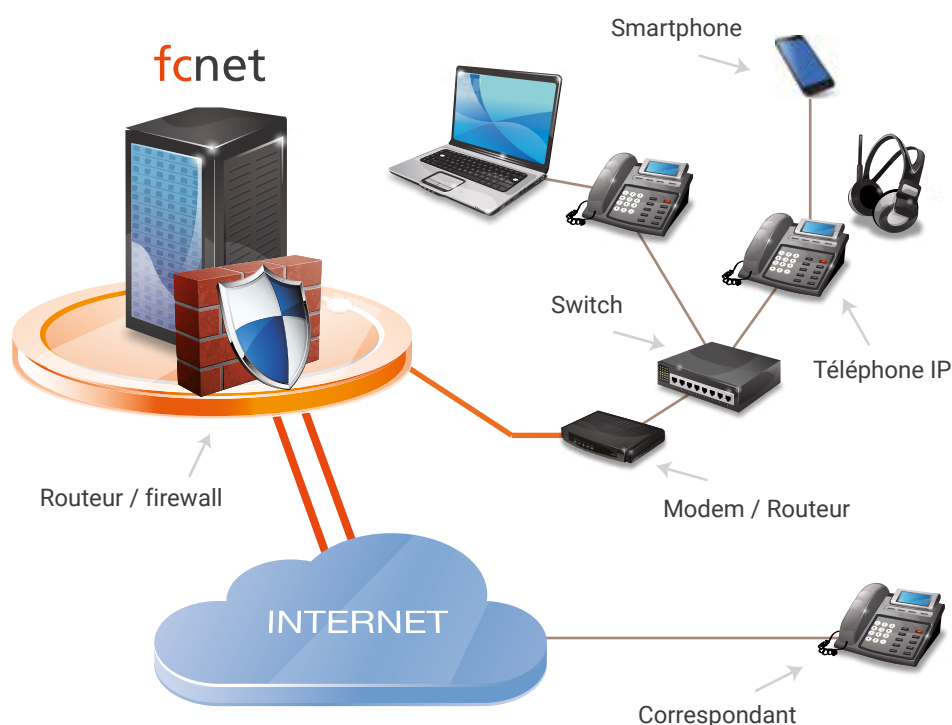




TÉLÉPHONIE

La téléphonie IP Centrex utilise votre connexion Internet pour faire fonctionner les téléphones de votre entreprise. Plus besoin de standard téléphonique physique (PBX) dans vos locaux, tout est géré à distance par fcnet. L'unique prérequis est de disposer d'une prise RJ45.

Notre solution Centrex offre une grande flexibilité pour suivre vos besoins et votre croissance.



UNE SOLUTION DE TÉLÉPHONIE CLÉ EN MAIN

En amont du projet, nous définissons ensemble vos besoins et les paramètres à appliquer (utilisateurs, horaires, messagerie, téléphone, portabilité ou attribution numéro...). Ceci afin de conserver votre fonctionnement actuel et/ou de le faire évoluer.

Vos équipements sont ensuite livrés prêts à l'emploi avec une interface unique de gestion des appels : SVI, groupe, redirection, clic to call, gestion répondeur, annuaire perso et commun, reporting...

En option, nous proposons une formation de vos collaborateurs sur la solution, pour une prise en main rapide.

POURQUOI CHOISIR NOTRE SOLUTION CENTREX ?

Une solution de téléphonie sur-mesure et évolutive <

Une offre professionnelle avec un service de qualité, accompagnement et support <

Une expertise depuis 29 ans <

En tant qu'opérateur télécom dédié aux professionnels, nous construisons et gérons votre connexion internet, pour assurer une qualité de service optimale <

ARRÊT DU RTC

Avec la fin du RTC (Réseau Téléphonique Commuté), l'arrêt technique Numéris et analogique prévu pour la fin d'année 2023 (pour une extinction totale fin 2030), le paysage de la communication est en pleine évolution.

Le réseau cuivre laisse sa place à des technologies plus performantes telles que la fibre optique et la téléphonie IP, ce qui a pour conséquences principales :

La fin des services téléphoniques de type RTC (connexion directe entre le téléphone fixe et le support physique) ; <

La fin de l'ADSL et ses variantes VDSL et SDSL. <

NOS VALEURS

Ecoute, proximité et expertise
pour répondre au mieux à vos attentes

fcnet

9, rue Jacquard
25000 Besançon

tél. 03 81 48 09 09
fax 03 81 48 43 25

www.fcnet.fr

