



Formation

Mise en conformité de votre SI
Décideurs

Mise en conformité de votre SI - décideurs

OBJECTIFS :

- Appréhender l'ensemble des clés de pilotage pour le SI
- Comprendre comment améliorer en continu la performance et la sécurité du SI
- Connaître les sources de progrès du point de vue économique, organisationnel et technique

INTERVENANT :

Patrice BLOT
Directeur Technique

PUBLIC :

Responsables ou directeurs informatiques en charge du pilotage du système d'information

PRÉ-REQUIS :

Connaissance de l'environnement infrastructure réseau

DÉROULEMENT :

Cette formation est adaptée à votre niveau. Elle est agrémentée de travaux pratiques assurant l'assimilation de chaque nouvelle connaissance

LIEU :

- Besançon
- Sur site à la demande

DURÉE DE LA FORMATION :

1 jour

PROGRAMME :

1/ Situer son rôle

Enjeux et gouvernance du système d'information
Organisation d'une DSI et d'un service informatique
Cartographier les métiers, les expertises d'une DSI

2/ Structurer et organiser l'exploitation

Structurer le service
Maîtriser l'opérationnel en pilotant les processus clés.
Organiser l'exploitation informatique
Garantir la qualité de service avec le contrat de service (SLA)
Externaliser ou internaliser ?

3/ Gérer le budget informatique

La structure d'un budget type
Le coût des projets
Les coûts externes
Atelier : arbitrer les choix du SI

4/ Identifier les composants du SI

L'architecture d'un SI et ses composants (systèmes, bases de données, progiciels, ERP, ...)
L'information au cœur du SI :
Internet et technologies associées
La mobilité, Cloud et BYOD

5/ Sécurisé le SI

Identifier les menaces
Principe du moindre privilège
Formation des utilisateurs
Monitoring des services pour détecter les dysfonctionnements
Que faire en cas d'attaque ?

6/ Atelier : Exemple de plan d'actions sur 18 mois

Etablir un plan d'actions en plusieurs phases
Prendre en compte les aspects RH, techniques et organisationnels