



## Formation

# Les bonnes pratiques de l'informatique

## Les règles essentielles pour sécuriser vos équipements numériques

Le numérique fait désormais partie intégrante de nos vies personnelles et professionnelles. Les nouvelles technologies sont porteuses de nouveaux risques. Il est donc important d'être informé sur les moyens à mettre en œuvre et les réflexes à adopter pour une utilisation en toute sécurité.

## Les bonnes pratiques de l'informatique

### **PUBLIC BÉNÉFICIAIRE :**

Toute personne souhaitant comprendre les risques et les enjeux de l'utilisation du numérique en entreprise.

### **PRÉ-REQUIS :**

Connaissance de l'environnement informatique  
Familiarité avec l'utilisation d'un ordinateur

### **DURÉE DE LA FORMATION :**

1/2 journée en présentiel  
2 capsules de 1h45 en distanciel

### **FORMATEUR :**

Benoit FOLIN - Ingénieur Multimédia

### **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES :**

- Comprendre et identifier les risques véhiculés par la messagerie
- Savoir gérer ses mots de passe
- Répondre aux premières exigences du RGPD
- Identifier et éviter les risques inhérents à l'utilisation de l'outil informatique

### **OBJECTIFS OPÉRATIONNELS :**

- Détecter un mail frauduleux
- Gérer ses mots de passe au quotidien
- Agir de façon adaptée et proportionnée en cas de problème

### **TYPE DE SESSION ET LIEU :**

- Inter-entreprises ou intra-entreprises chez fcnet à Besançon
- Intra-entreprises sur site à la demande
- Distanciel

### **ACCESSIBILITÉ PERSONNES HANDICAPÉES :**

- Les sessions dispensées chez fcnet sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Pour tout autre type de handicap, nous contacter.

### **TARIF :**

Forfaitaire selon accord contractuel négocié.

*Limitée à 10 personnes par session en présentiel*

*Limitée à 8 personnes par session en distanciel*

### **PROGRAMME :**

- **Quels sont les usages de l'informatique ?**
  - o Vie personnelle
  - o Vie professionnelle
- **La messagerie**
  - o Comment fonctionne le mail
  - o Comment vérifier la pertinence d'un mail

*Validation de séquence : quizz interactif*

- **Les mots de passe**
  - o Méthode pour définir et conserver ses mots de passe
  - o Utilisation d'un gestionnaire de mots de passe

*Validation de séquence : quizz interactif*

- **Connexion internet et surf**
  - o Surfer en sécurité
  - o Sécuriser son réseau wifi
  - o Réaliser un paiement sur internet

*Validation de séquence : quizz interactif*

- **Sécuriser ses informations et données**
  - o Stocker ses données
  - o Sauvegarder ses données
  - o Sensibilisation à la confidentialité des données
- **Utilisation de vos périphériques (PC, mobile, tablette...)**
  - o Installation de logiciel et mise à jour
  - o Utilisation de périphériques perso en entreprise et inversement

*Validation de séquence : quizz interactif*

- **En cas d'incident ...**
  - o ... ayez les bons réflexes
- **La charte informatique**
  - o Lecture de la charte
  - o Questions/réponses

**MODALITÉS PÉDAGOGIQUES :****En présentiel :**

- Echanges entre les participants et le formateur autour des retours d'expériences,
- Démonstration par l'exemple : outils de messagerie, sites web, vidéos...
- Quizz individuels ou par équipe.

**En distanciel :**

- Utilisation d'outil de visioconférence pour favoriser l'interactivité durant les sessions collectives,
- Questions / réponses,
- Démonstration par l'exemple : outils de messagerie, sites web, vidéos...
- Quizz individuels ou par équipe.

**MODALITÉS D'ÉVALUATION :**

- Des quizz permettent de vérifier les acquis et revenir sur des points spécifiques.
- Une grille de positionnement individuelle est remplie par chaque stagiaire :
  - o Avant la formation : évaluation du niveau,
  - o Après la formation : mesure de la progression.La grille est remise au responsable RH ou au chef d'entreprise.
- Evaluation de la satisfaction individuelle des stagiaires.

**MOYENS D'ACCOMPAGNEMENT ET D'ASSISTANCE :**

- Organisation des périodes et lieux avec le formateur dédié au suivi pédagogique et à l'assistance technique,
  - Utilisation d'outils de visioconférence, messagerie électronique, sms,
  - Assistance apportée sous 72 heures si l'aide ne peut pas être apportée immédiatement (formation asynchrone).
-